

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA MÃE FREELA SÓJUNTAS**

Estes Termos e Condições de Uso têm como objetivo regular a utilização, por Usuária(o) ou Assinante, empresas ou profissionais, da plataforma denominada **MÃE FREELA SÓJUNTAS**, desenvolvida e provida pela MAE FREELA SOJUNTAS SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 51.360.059/0001-21, com sede no Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Sylvio da Rocha Pollis, nº 201 – Bl. 4, Apto. 1604, Barra da Tijuca – CEP: 22.793-395, doravante denominada somente “MÃE FREELA SÓJUNTAS” ou “PLATAFORMA”.

### **QUEM É A MÃE FREELA SÓ JUNTAS?**

A MÃE FREELA SÓJUNTAS é uma startup de impacto social que facilita negócios para mulheres e mães (cis e trans) que atuam no digital. Por meio de sua plataforma e comunidade, são oferecidas visibilidade, conexão, qualificação e acolhimento às profissionais independentes e empreendedoras digitais que buscam oportunidades e desenvolvimento para suas carreiras e negócios.

### **QUEM É A(O) USUÁRIA(O)?**

Qualquer pessoa, física ou jurídica, doravante denominada “USUÁRIA(O)”, que pretenda utilizar os serviços oferecidos pela Mãe Freela SóJuntas por meio de sua Plataforma, de forma gratuita ou onerosa;

### **OBJETIVO DOS TERMOS E AS CONSEQUÊNCIAS EM ACEITAR (CLICAR NO ACEITO) ELETRONICAMENTE**

Este instrumento eletrônico contém as regras, direitos, deveres e demais informações pertinentes que devem ser respeitadas e cumpridas pelas partes (PLATAFORMA e USUÁRIAS(OS)), uma vez que as vincula contratualmente.

Para a utilização dos serviços, ferramentas e facilidades disponibilizadas pela PLATAFORMA, a(o) USUÁRIA(O) deve declarar que leu e compreendeu plenamente os presentes Termos, e, por meio de sua aceitação, manifesta sua livre, expressa, inequívoca e incondicionada concordância com todas as disposições presentes neste instrumento, que se dá mediante o clique no botão “Concordo e aceito as cláusulas inseridas nos Termos e Condições de Uso”.

Assim, a(o) USUÁRIA(O) deve se certificar de ter compreendido todas as disposições estabelecidas nos Termos e Condições para somente depois realizar o seu cadastro na plataforma.

**Não se admite a utilização da PLATAFORMA por USUÁRIAS(OS) que não tenham aceitado as disposições destes Termos. A(O) USUÁRIA(O) que não aceitou ou não concordou com quaisquer das disposições inseridas nas cláusulas do presente instrumento deve se abster de utilizar a plataforma, imediatamente.**

Ainda, a(o) USUÁRIA(O), ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, declara que tem plena capacidade civil e de compreensão em relação a todos os termos e condições aqui previstos. Caso, por qualquer razão, o mesmo não preencha qualquer dos requisitos dispostos acima, deverá entrar em contato com a Mãe Freela SóJuntas por meio do seguinte e-mail: [contato@maefreela.com.br](mailto:contato@maefreela.com.br).

## 1. DEFINIÇÕES

Todos os conceitos iniciados com letra maiúscula nestes Termos e Condições de Uso deverão atender às definições abaixo, tanto no plural quanto singular:

**Usuária(o):** Qualquer pessoa, física ou jurídica, doravante denominada “USUÁRIA(O)”, que pretenda utilizar os serviços oferecidos pela Mãe Freela SóJuntas por meio de sua Plataforma, de forma gratuita ou onerosa;

**Empreendedora:** é toda usuária mulher cisgênero e transgênero que possui seu negócio próprio ou é profissional autônoma, que utiliza os serviços da Mãe Freela SóJuntas para participar da comunidade, criar seu perfil profissional, assinar os planos individuais para acessar serviços exclusivos, entre outros;

**Perfil Profissional:** Perfil criado pelas Empreendedoras na Plataforma, em que serão divulgadas informações pessoais e profissionais da mesma.

**Oportunidade de Negócio:** doravante denominada somente de “Oportunidade”, consiste em anúncios de interesse profissional, serviço, produto ou parcerias comerciais;

**Assinante:** empreendedora que assinou a Plataforma para seu uso pessoal, individual e exclusivo e que criou a Conta de Usuária para utilizar os serviços e funcionalidades oferecidos pela Mãe Freela SóJuntas e ter acesso aos Conteúdos da Plataforma, de forma onerosa, de acordo com o Plano escolhido;

**Conta de Usuária(o):** registro e identificação da(o) Usuária(o) com Usuária(o)/login e senha de acesso à Plataforma;

**Anunciante:** toda pessoa que anuncia uma Oportunidade de Negócio na Plataforma;

**Conteúdo:** atividades, gráficos, tabelas, serviços ou materiais de apoio, os quais incluem, mas não se limitam a, videoaula, questionários, apresentações, imagens, textos, layouts, esquemas, ilustrações, documentos, clipes de áudio e vídeo, HTML, formulários para geração de documentos eletrônicos, softwares e outros arquivos disponíveis na Plataforma;

**Conteúdo de Usuária(o):** quaisquer dados que, nos termos da LGPD, sejam considerados dados pessoais da(o) Usuária(o);

**Escola de Negócios:** mentorias, aulas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento disponibilizado por meio da Plataforma pela Mãe Freela SóJuntas para a assinante, na modalidade virtual, com o objetivo de apoiar o desenvolvimento das empreendedoras em diferentes estágios do empreendedorismo;

**Dados Pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD;

**Informações Não Autorizadas:** informações ou atividades que a assinante não deve disponibilizar, enviar, carregar, transmitir ou realizar por meio da Plataforma;

**Informação Confidencial:** toda informação revelada sob a forma escrita, verbal ou por quaisquer outros meios, sobre experiências pessoais de outras(os) usuárias(os), dinâmicas em grupo e conteúdos classificados como confidenciais.

**Infraestrutura Digital:** todos os softwares, servidores, serviços, bases de dados e outros componentes que viabilizam a operação e o funcionamento da Plataforma, conforme definida abaixo, por parte da Mãe Freela SóJuntas;

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

**Notificações:** comunicados, avisos e mensagens enviados a(o) Usuária(o), seja via e-mail ou via mensageiro eletrônico da Plataforma;

**Parceira(a):** pessoa física ou jurídica que disponibilizará condições especiais para a comunidade Mãe Freela SóJuntas (descontos, bônus, cursos, material didático, ferramenta, entre outras);

**Plano:** opções de planos onerosos, com preços e prazos definidos previamente, contratado individualmente por cada empreendedora, para acessar conteúdos e serviços exclusivos disponibilizados na Plataforma;

**Plataforma:** interface interativa de propriedade da Mãe Freela SóJuntas que suporta todos os serviços e funcionalidades disponíveis a(o) Usuária(o) a qual poderá ser disponibilizada em formato de site na internet, aplicativos móveis, dentre outros meios, a exclusivo critério da Mãe Freela SóJuntas;

**Política de Privacidade:** documento contendo a descrição de como a Mãe Freela SóJuntas coleta e trata os Dados Pessoais das Empreendedoras, disponível no seguinte link: <https://www.maefreela.com.br/politica-de-privacidade>;

**Site:** conjunto de hipertextos administrado pela Mãe Freela SóJuntas e acessível via rede mundial de computadores a partir do seguinte link: <https://www.maefreela.com.br/>;

**Tratamento de Dados:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. A presente definição para Tratamento de Dados Pessoais coincide com a definição trazida pela LGPD;

## **2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

2.1. Ao acessar e usar a Plataforma, a(o) Usuária(o) concorda com as condições destes Termos e Condições de Uso, a Política de Privacidade e as leis, normas e regulamentos aplicáveis.

2.1.1. A Política de Privacidade, documento que traz informações sobre como a plataforma trata (coleta, armazena, compartilha, etc) os dados pessoais das(os) Usuárias(os), pode ser consultado na íntegra no link <https://www.maefreela.com.br/politica-privacidade>

2.2. A(O) Usuária(o) será informada(o) a respeito de eventuais alterações, às quais deverá aceitar para continuar acessando e utilizando a Plataforma.

2.3. Caso a(o) Usuária(o) não aceite as atualizações dos Termos e Condições de Uso, seu uso e/ou acesso à Plataforma serão suspensos.

2.4. Quaisquer atualizações nos Termos e Condições de Uso entrarão em vigor imediatamente após a publicação no Site.

2.5. O uso continuado da Plataforma após a publicação da versão atualizada dos Termos e Condições de Uso, com ou sem notificação, constitui a aceitação da(o) Usuária(o). **Assim, a(o) Usuária(o) se compromete a verificar periodicamente as atualizações.**

## **3. INFORMAÇÕES SOBRE O CADASTRO DA(O) USUÁRIA(O) E SUA RESPONSABILIDADE**

3.1. Para usar e acessar a Plataforma, a(o) Usuária(o) deverá se registrar e manter uma Conta de Usuária(o). O registro de Conta de Usuária(o) exige que a pessoa apresente à Mãe Freela Sóluntas determinados Conteúdos de Usuária(o), tais como seu nome, endereço, número de telefone, idade, endereço eletrônico, número de inscrição no CPF ou CNPJ e informações profissionais.

**3.2. Os serviços da Plataforma estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham plena capacidade de fato para contratar.** Dessa forma, declaram as(os) Usuárias(os) serem pessoas físicas com idade superior a 18 anos e que tenham capacidade para prática de qualquer ato da vida civil. As pessoas jurídicas devem estar devidamente representadas pelos sócios ou outros representantes legais no ato de cadastramento da plataforma.

3.2.1. Considerando o intuito da plataforma em possibilitar a maior e melhor inserção de mulheres cisgênero e transgênero no mercado de trabalho, somente serão admitidos cadastros de empreendedoras mulheres para ter acesso aos serviços e conteúdos disponíveis na Plataforma, bem como cadastrar o seu perfil profissional e oferecer seus próprios serviços;

3.2.2. Entretanto, poderá ser Usuária(o) e requisitar que um trabalho/projeto seja feito por uma das Empreendedoras, qualquer pessoa, física ou jurídica, independente de gênero;

3.3. Não poderá ser Usuária(o) ou participar de quaisquer atividades da Plataforma pessoas menores de 18 (dezoito) anos. Caso seja identificada pessoa menor de idade, seus dados serão excluídos, sem que isso gere qualquer tipo de indenização à pessoa ou aos seus responsáveis.

3.4. A(O) Usuária(o) concorda em manter as informações **corretas, completas e atualizadas** em sua Conta de Usuária(o). Caso a(o) Usuária(o) não mantenha as informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta de Usuária(o), poderá ficar impossibilitada(o) de acessar e usar a Plataforma;

3.5. A(O) Usuária(o) deverá fornecer informações **corretas, verdadeiras, completas e atualizadas** ciente de que a **falsidade de seu conteúdo pode implicar na imputação de sanções civis, administrativas, bem como na sanção penal prevista no art. 299 do Código Penal**;

3.5.1. A Plataforma não se responsabiliza pela veracidade das informações prestadas pelas(os) Usuárias(os), sendo deles toda a responsabilidade por seu conteúdo.

3.5.2. A Plataforma pode checar a veracidade dos dados cadastrais de uma(um) Usuária(o) a qualquer tempo. Caso constate haver entre eles dados incorretos

ou inverídicos, ou ainda, caso a(o) Usuária(o) se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a Plataforma poderá interromper/suspender a prestação de serviços contratados até que a irregularidade ser sanada.

3.6. É exigido da(o) Usuária(o) para acessar a sua conta, a criação de login e senha, que possui caráter pessoal e intransferível. Caberá ao mesmo adotar todas as práticas necessárias para a guarda e conservação da confidencialidade de seu login e senha, a Plataforma não pode ser responsabilizada por descuido ou falta de zelo da(o) Usuária(o) quanto às suas informações de acesso e quaisquer danos oriundos dessa situação.

3.6.1. A Mãe Freela SóJuntas não se responsabilizará pela utilização da Conta de Usuária(o) por qualquer outra pessoa que não seja a(o) Usuária(o), nem por quaisquer atos, fatos, ações, omissões e eventuais danos, diretos ou indiretos, que decorram dessa utilização. A(O) Usuária(o) declara, ainda, que a sua Conta de Usuária(o) é pessoal e intransferível, sendo **expressamente proibida a sua comercialização com terceiros**.

3.6.2. Deverá ocorrer a comunicação à Plataforma, por meio do e-mail contato@maefreela.com.br, caso ocorra qualquer utilização não autorizada/indevida da conta por terceiros ou qualquer incidente de segurança que possa causar danos a terceiros ou a Plataforma.

3.7. A Mãe Freela SóJuntas poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, sem qualquer responsabilidade de indenizar a(o) Usuária(o) por quaisquer danos, restringir ou interromper o acesso da(o) Usuária(o) à Plataforma, desde que haja o fundado risco de a(o) Usuária(o) estar descumprindo qualquer disposição dos presentes Termos e Condições de Uso. A(O) Usuária(o) reconhece que algumas das hipóteses de descumprimento, a título exemplificativo, podem ser as seguintes:

3.7.1. alterações não expressamente autorizadas, por parte da(o) Usuária(o), na Plataforma;

3.7.2. a(o) Usuária(o) não se enquadrar nas condições de idade para utilização da plataforma;

3.7.3. a realização de quaisquer atos, por parte da(o) Usuária(o), que incitem, favoreçam, representem e/ou facilitem quaisquer atividades ou práticas impróprias ou ilícitas, tais como racismo, discriminação de qualquer tipo, descumprimento de quaisquer direitos fundamentais ou obrigações legais, cometimento de crimes contra a honra, vida ou o patrimônio; e

3.7.4. utilização de mais de uma Conta de Usuária(o) por Usuária(o).

- 3.7.5. a(o) Usuária(o) declarar ser mulher cisgênero ou transgênero, quando na verdade não se reconhece com essas identidades de gênero.
- 3.8. A(O) Usuária(o) reconhece que a Plataforma e qualquer de seus elementos, sejam eles imagens, textos (com exclusão dos textos produzidos pela(o) Usuária(o)), logos, funcionalidades, conteúdos, ferramentas, dentre outros, são de propriedade exclusiva da Mãe Freela SóJuntas, **não podendo a(o) Usuária(o), sob nenhuma hipótese, se apropriar de quaisquer desses elementos para utilizá-los fora da Plataforma, para quaisquer fins**, mediante a utilização de quaisquer meios ou técnicas, tais como engenharia reversa, ataques cibernéticos, venda ou licenciamento não autorizado, dentre outros.

## **4. DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA**

### **4.1. Criação e Divulgação dos Perfis Profissionais das Empreendedoras**

- 4.1.1. A Plataforma disponibiliza um espaço virtual para implementação e customização do “Perfil Profissional”, criado individualmente pelas Empreendedoras, para que as mesmas anunciem e ofereçam à venda os seus produtos e/ou serviços para um público indeterminado de consumidores, que acessarem a Plataforma.
- 4.1.2. O Perfil Profissional permite que as Empreendedoras criem anúncios personalizados com as seguintes informações:
- 4.1.2.1. Informações Pessoais e Profissionais: as Empreendedoras podem fornecer informações pessoais, como nome, CPF ou CNPJ, foto de perfil, informações de contato, e informações profissionais como especialidades, experiências e certificações relevantes;
- 4.1.2.2. Descrição de Serviços e Produtos: as Empreendedoras podem descrever detalhadamente os serviços ou produtos oferecidos, incluindo preços, prazos de entrega e outras informações relevantes;
- 4.1.3. Criado um Perfil Profissional, ele será direcionado para a análise da Plataforma, antes da publicação no espaço virtual.
- 4.1.4. A Empreendedora está ciente e concorda que estará concedendo licença não exclusiva à Plataforma sobre todos os conteúdos e informações pessoais que a mesma fornecer para divulgação no Perfil Profissional.**
- 4.1.4.1. A Licença inclui o direito internacional, transferível e sublicenciável de utilizar, copiar, modificar, distribuir, publicar e processar

as informações e o conteúdo fornecido, sem qualquer outro consentimento, aviso e/ou compensação para você ou terceiros.

4.1.4.2. A Empreendedora poderá cancelar essa licença para um conteúdo específico, excluindo o conteúdo dos Serviços ou, geralmente, encerrando a sua conta, exceto (a) na medida em que compartilhou o conteúdo com terceiros como parte do Serviço e eles o copiaram, compartilharam ou armazenaram e (b) durante o período necessário para removê-lo do backup e de outros sistemas.

4.1.5. As(Os) Usuárias(os) e/ou pessoas terceiras poderão entrar em contato com a profissional acerca das informações fornecidas e produtos e serviços ofertados.

## **4.2. Das Oportunidades de Negócios**

4.2.1. A Plataforma disponibiliza um espaço virtual para divulgação de “Oportunidades de Negócios” para toda(o) e qualquer Usuária(o), pessoa física ou jurídica, de qualquer gênero, para as Empreendedoras cadastradas na Plataforma, sem qualquer ingerência da Plataforma na relação entre Usuárias(os) e suas tratativas negociais.

4.2.2. Oportunidade de Negócio, doravante denominada somente de “Oportunidade”, consiste em anúncios de interesse em profissionais, serviços, produtos ou parcerias comerciais, que deverão conter:

4.2.2.1. Objeto de interesse devidamente detalhado;

4.2.2.2. Prazo da proposta;

4.2.2.3. Qualificação necessária para enquadramento na proposta;

4.2.2.4. O valor de remuneração à Profissional;

4.2.2.5. Prazo para elaboração do serviço ou produto pela Profissional;

4.2.2.6. Informações que a(o) Usuária(o) considerar pertinentes.

4.2.3. A Oportunidade não se caracteriza como Proposta de Contrato, de acordo com os artigos 427 e seguintes do Código Civil, não vinculando a(o) proponente, apenas demonstrando o seu interesse em uma futura negociação.

4.2.4. Submetida uma Oportunidade de Negócio, ela será direcionada para a análise da plataforma, antes da sua publicação.

4.2.5. A Mãe Freela SóJuntas realizará a moderação das Oportunidades e poderá editar o conteúdo da Solicitação, sem alterar a sua natureza, em caso de erros

ortográficos, links inválidos, informações incoerentes ou fora das regras da Plataforma.

- 4.2.6. No caso da Oportunidade que não preveja remuneração, ela deverá estar classificada como "voluntária".
- 4.2.7. Na análise da Oportunidade, serão considerados reprovados aqueles que estiverem em desacordo com as políticas da plataforma, previstas nos presentes Termos e Condições de Uso e na Política de Privacidade. Especialmente se contiverem:
  - 4.2.7.1. Detalhes insuficientes para delimitação do objeto;
  - 4.2.7.2. Textos com palavrões, palavras de baixo calão, de cunho pornográfico, preconceituoso, discriminatório ou contrários à Constituição e à Legislação Brasileira.
  - 4.2.7.3. Propostas abusivas e que possam representar riscos às(aos) outras(os) Usuárias(os).
  - 4.2.7.4. Conteúdo incompatível com estes Termos e Condições de Uso ou a Política de Privacidade;
  - 4.2.7.5. Propagandas;
  - 4.2.7.6. Trabalhos acadêmicos.
- 4.2.8. Aprovada a solicitação, a mesma se tornará disponível para que as Empreendedoras possam entrar em contato com a pessoa Anunciante e enviar sua proposta comercial.
- 4.2.9. Quando chegar a data limite da Proposta, esta será despublicada da sessão de Oportunidades da Plataforma, não sendo mais acessível às Empreendedoras.
- 4.2.10. A(O) Anunciante pode, a seu critério, encerrar a solicitação a qualquer momento, sem a incidência de qualquer penalidade. Para isto será necessário um pedido explícito enviado à Plataforma através dos canais e-mail (contato@maefreela.com.br) ou WhatsApp (21 95953-0289).

### **4.3. Da Escola de Negócio**

- 4.3.1. A Plataforma disponibiliza o acesso pelas(os) Usuárias(os) aos cursos, conteúdos e atividades que visam educar e preparar as Empreendedoras para o mercado de trabalho digital e o desenvolvimento de seus negócios.
- 4.3.2. As mentorias, aulas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento descritas no link

<https://www.maefreela.com.br/seja-membra> somente serão acessíveis, mediante assinatura de um dos Planos.

- 4.3.3. A Escola de Negócios seguirá uma programação predeterminada pela Mãe Freela SóJuntas, que será disponibilizada na Plataforma.
- 4.3.4. A(o) Usuária(o) declara-se ciente de que o programa, ementa ou programação de cada uma das mentorias, aulas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento realizado poderá ser alterada, restringida, suprimida ou ampliada, sem que isso represente alteração do objeto ora contratado, tampouco do valor ajustado no momento da contratação.
- 4.3.5. A duração estimada de cada atividade ou evento é previamente informada na sua divulgação, podendo ser menor ou maior do que o tempo previsto, de acordo com as necessidades observadas durante a realização, sob avaliação da Mãe Freela SóJuntas.
- 4.3.6. O acesso individual à Plataforma permite à(ao) Assinante assistir aos conteúdos e realizar atividades disponíveis, como também participar nos fóruns de discussão da Plataforma e mentorias coletivas e/ou individuais.
- 4.3.7. Os dados gerados no período de acesso da(o) Usuária(o) continuarão na Plataforma mesmo fora do período de vigência estipulado abaixo, podendo ser acessados novamente com a renovação do Plano, respeitada a Política de Privacidade.
- 4.3.8. A fim de que as(os) Usuárias(os) possam participar das atividades da Escola de Negócios, elas(eles) deverão verificar se o conteúdo está adequado para o seu nível de conhecimento ou estágio empreendedor, assim como preencher os seus respectivos pré-requisitos conforme especificações técnicas concernentes a cada atividade caso seja aplicável, não cabendo à Mãe Freela SóJuntas essa verificação.
- 4.3.9. Os certificados de conclusão ou participação, quando aplicável, serão disponibilizados na Plataforma e poderão ser impressos a qualquer momento após a conclusão.
- 4.3.10. Os certificados referidos no item acima apenas serão concedidos àquele Usuária(o) que participar de, pelo menos, 60% (sessenta por cento) das atividades.

#### **4.4. Benefícios e descontos**

4.4.1. A Plataforma disponibilizará, mediante aquisição de um dos Planos disponíveis, o acesso a benefícios e descontos às Assinantes ofertados por Parceiros.

4.4.1.1. Os benefícios e descontos serão disponibilizados por meio de links ou cupons.

4.4.2. A Mãe Freela SóJuntas será responsável apenas pela divulgação de benefícios e descontos, não se responsabilizando pela ausência de entregas, falta de qualidade ou ações realizadas pela(o) Parceira(o).

4.4.3. A Mãe Freela SóJuntas não será responsabilizada pela ausência de veracidade das informações prestadas pela(o) Parceira(o).

4.4.4. A Mãe Freela SóJuntas não será responsabilizada pela ausência do cumprimento integral dos benefícios ofertados pela(o) Parceira(o).

#### **4.5. Comunidade**

4.5.1. A comunidade tem como objetivo proporcionar acolhimento, espaço seguro e networking para que as Empreendedoras troquem experiências e oportunidades de serviço.

4.5.2. As comunidades serão divididas conforme localidade, experiência, setor profissional entre outros tópicos definidos pela Plataforma.

4.5.2.1. Cada comunidade terá um grupo estabelecido em plataforma terceirizada, na qual as(os) Usuárias(os) terão que aceitar os seus próprios Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade.

4.5.2.2. Somente a Comunidade Geral de Empreendedoras será acessível de forma gratuita. Para ter acesso aos grupos temáticos, será necessária a assinatura de um dos Planos disponíveis.

4.5.3. A(O) Usuária(o) se compromete a cumprir preceitos éticos, de sigilo de informações confidenciais e propriedade intelectual ao utilizar as ferramentas de comunidade da Plataforma Mãe Freela SóJuntas, conforme explicitado no presente Termos.

4.5.4. Comportamentos agressivos, xingamentos, falas preconceituosas ou qualquer forma de discriminação não serão tolerados, sendo excluídos de forma imediata após o conhecimento das administradoras. A continuidade da participação da empreendedora será avaliada por critérios próprios da Mãe Freela SóJuntas, de acordo com a relevância e gravidade do caso.

## 5. DOS PLANOS

5.1. Para a(o) Usuária(o) adquirir os serviços onerosos oferecidos pela Plataforma deverá contratar um dos planos oferecidos, que são diferenciados, personalizados e precificados de acordo com as escolhas das(os) Usuárias(os). No link <https://www.maefreela.com.br/seja-membra> a(o) Usuária(o) encontrará as características e particularidades dos planos.

## 6. FORMAS E MEIOS DE PAGAMENTO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

6.1. A(O) Usuária(o) pode optar pela contratação de um dos Planos Pagos, se comprometendo com os valores e condições de pagamento acordados no momento da contratação via site <https://www.maefreela.com.br/seja-membra>

6.2. O pagamento à Plataforma pela contratação de um Plano poderá ser feito por meio de boleto bancário, cartão de crédito, cartão de débito, pix, conforme meios de pagamento oferecidos pela empresa terceirizada.

6.2.1. **Cartão de Crédito e Débito:** A(O) Usuária(o) que pagar por cartão de crédito terá a operação de crédito realizada por meio da empresa terceirizada.

6.2.1.1. Para realizar o pagamento, a(o) Usuária(o) deverá inserir dados válidos de cartão de crédito, os quais estarão sujeitos à confirmação por parte da empresa.

6.2.1.2. A operação de pagamento deverá ser aprovada pela respectiva administradora do cartão de crédito, não cabendo à empresa qualquer responsabilidade por eventual reprovação.

6.2.2. **Boleto Bancário:** O boleto bancário estará disponível para download no site da empresa terceirizada.

6.2.2.1. A(O) Usuária(o) deverá efetuar o pagamento do boleto bancário até a data de seu vencimento.

6.2.3. **Pix:** a empresa terceirizada irá gerar um código ou link para pagamento via pix.

6.3. A depender da forma de pagamento escolhida, poderão incidir tarifas e juros cobrados pelos próprios meios de pagamento.

6.4. O pagamento da mensalidade dos Planos é realizado de acordo com o Plano contratado (ciclo mensal, trimestral, semestral ou anual) .

6.5. Os Planos poderão ser reajustados após o término do ciclo da do Plano contratado (ciclo mensal, trimestral, semestral ou anual), a critério da Mãe Freela Sólidas e de acordo com as condições de mercado, e o novo preço em caso de reajuste será praticado na renovação do Plano.

6.5.1. O reajuste incidirá no mês referente ao do primeiro pagamento das mensalidades.

6.5.2. Caso a Plataforma não realize o reajuste, tal situação deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, em novação ou em desistência do direito de exigir o cumprimento desta previsão contratual.

## **7. DESISTÊNCIA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS NOS PRIMEIROS DIAS APÓS A CONTRATAÇÃO**

7.1. A(O) Usuária(o) poderá desistir da contratação, comunicando por escrito, por e-mail, à Plataforma e ter a devolução dos valores iniciais pagos se a desistência for até o 7 (sete) dias após a contratação.

## **8. ATRASOS NOS PAGAMENTOS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, MULTA, INTERRUPTÃO DOS SERVIÇOS**

8.1. Em caso de atraso no pagamento de qualquer quantia em decorrência da contratação dos Planos ou de outros serviços opcionais disponíveis na Plataforma, sobre o valor devido incidirá multa moratória de 2% (dois por cento) do valor da prestação e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês.

8.2. Em caso de atraso pelo período de 30 (trinta) dias úteis contados da data de vencimento do pagamento de qualquer quantia devida em decorrência do contrato firmado, a prestação dos serviços será INTERROMPIDA (os serviços do objeto das contratações), sem isentar a(o) Usuária(o) da obrigação de cumprir os encargos mensais.

8.2.1. Para a reabilitação do serviço, deverá a(o) Usuária(o) pagar os valores devidos e aguardar o prazo de 24h a 48h após o pagamento.

8.2.2. Não restará caracterizado qualquer tipo de inadimplemento por parte da Plataforma durante o período de interrupção da(o) Usuária(o), o qual deverá arcar normalmente com o pagamento acordado.

8.3. O cancelamento do pagamento ou a solicitação de reembolso efetuada pela(o) Usuária(o) diretamente pela operadora do cartão de crédito implicará interrupção

imediate dos serviços contratados, que só serão restabelecidos mediante nova contratação.

## **9. RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PELA PLATAFORMA**

9.1. Independentemente das penalidades moratórias já elencadas neste instrumento, o atraso no pagamento de qualquer verba decorrente das contratações pelo período de 60 (sessenta) dias úteis após o vencimento, acarretará a rescisão imediata e unilateral por parte da Plataforma, caso não ocorra nenhum contato ou negociação por parte da(o) Usuária(o).

**9.2. A qualquer momento a plataforma poderá, a seu exclusivo critério, interromper por prazo indeterminado os serviços prestados à(ao) Usuária(o), em casos de suspeita de cometimento de fraudes ao consumidor fundamentada por denúncias, notificações judiciais e/ou extrajudiciais, por uso indevido de marcas, logos, de imagens e textos de terceiros. A Plataforma comunicará a(o) Usuária(o) para apresentar sua defesa no prazo de 10 (dez) dias úteis antes de realizar a interrupção. Caso a defesa não apresente as fundamentações adequadas e legais, além de eventuais documentos, a Plataforma poderá rescindir a contratação.**

9.3. Descumprimento de qualquer das disposições previstas nos presentes Termos gera a rescisão contratual unilateral por parte da Plataforma. A(O) Usuária(o) permanecerá responsável por todos os valores devidos à Plataforma até a data de rescisão, inclusive indenização por perdas e danos, se for cabível.

## **10. RENOVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO COM A PLATAFORMA**

**10.1. A renovação do Plano será automática.**

10.1.1. Caso contrário, a(o) USUÁRIA(O) deve enviar um e-mail para contato@maefreela.com.br , com antecedência de 30 (trinta) dias úteis informando que não pretende continuar com a contratação.

## **11. CANCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO COM A PLATAFORMA**

11.1. Poderá ocorrer a solicitação de cancelamento por parte da(o) Usuária(o), desde que o pagamento inicial e integral previsto no Plano escolhido esteja quitado e suas mensalidades em dia.

11.2. Os planos podem ser cancelados mediante comunicação ao e-mail contato@maefreela.com.br, com aviso prévio de trinta (30) dias úteis. Nesse caso não ocorrerá a cobrança de multa.

11.2.1. Durante esse período todas as obrigações entre as partes se mantêm, não há direito a reembolso relativo ao mês da rescisão.

11.3. A extinção dos serviços contratados não exime a responsabilidade da(o) Usuária(o) de pagar as prestações já vencidas antes do cancelamento, que permanecem exigíveis.

## **12. Reembolso**

12.1. O reembolso, caso aplicável, será feito, preferencialmente pelos próprios meios de pagamento e incluirão as taxas pagas pela utilização dos serviços financeiros (o reembolso será total).

12.2. Na impossibilidade de realizar o reembolso pelos meios de pagamento, este será realizado por meio de transferência bancária, subtraído o valor das taxas retidas pelos meios de pagamento.

12.3. Neste caso, a transferência só poderá ser realizada na conta indicada pela(o) Usuária(o) e de sua titularidade.

12.4. A plataforma tem até 7 (sete) dias úteis para processar o pedido de reembolso feito pelo Cliente.

12.5. Se o reembolso for realizado através dos meios de pagamento, as(os) prestadoras(es) parceiros do Mãe Freela SóJuntas processarão a requisição e farão o reembolso em prazo próprio.

12.6. Se o reembolso for realizado através de transferência bancária, a plataforma terá até 7 (sete) dias úteis para executar a transferência.

## **13. DAS OBRIGAÇÕES DA(O) USUÁRIA(O)**

13.1. A(O) Usuária(o) é a(o) única(o) responsável por qualquer conteúdo, em formato escrito ou de imagem, veiculado na Plataforma, ou que forem desenvolvidos por terceiros.

13.2. A(O) Usuária(o) deve atuar forma diligente no seu relacionamento com a Plataforma, o que inclui, mas não se limita, às respostas a qualquer tipo de comunicação estabelecida entre Usuária(o) e a Plataforma, ao pagamento do plano ou demais serviços contratados e a colaboração com a Plataforma para o

pleno e eficiente desenvolvimento da relação comercial existente, cumprindo sempre e de forma fiel as condições estabelecidas nestes Termos.

- 13.3. A(O)Usuária(o) deve respeitar o conteúdo das(os) outras(os) Usuárias(os), não podendo plagiar, copiar, reproduzir anúncios (incluindo imagens e textos), utilizar indevidamente a marca (nome e logo) de terceiros. Está proibido vender, revender ou criar réplicas derivadas de quaisquer produtos disponibilizados por outras(os) Usuárias(os) na Plataforma, a não ser se for autorizado por escrito pelo titular da marca ou por quem criou os textos, imagens.
- 13.4. A(O) Usuária(o) não pode faltar à urbanidade, cortesia e civilidade com as(os) outras(os) Usuárias(os), não podendo agredi-los, caluniá-los, injuriá-lo ou difamá-los.
- 13.5. A(O) Usuária(o) se obriga, sempre que a Plataforma for incluída em demanda judicial ou administrativa movida por clientes diretos daquele, requerer a sua imediata exclusão do polo passivo da demanda, assumindo integral responsabilidade pelo litígio. Sempre que o pedido de exclusão da Plataforma do polo passivo não lograr êxito, ou a(o) Usuária(o) se furtar à obrigação de requerer essa exclusão, a(o) Usuária(o) será responsável por todos os custos incorridos pela Plataforma na demanda judicial.
- 13.6. A(O) Usuária(o) compromete-se a cumprir a legislação vigente para a oferta de produtos, serviços e zelar pela privacidade de seus clientes, nos moldes das determinações legais das Leis nº 8.078/1990, 12.965/14, 13.709/18 e do Decreto nº 7.962/2013, e demais leis que incidem no comércio eletrônico, devendo disponibilizar no seu site informações verídicas sobre seus serviços e produtos, informar seus dados profissionais e de contato, observar as diretrizes legais e inserir os seus Termos e Condições de Uso, no Aviso de Privacidade, ter canais disponíveis para atender os consumidores.
- 13.7. A(O) Usuária(o) não pode comercializar produtos proibidos por lei, réplicas e comercializar produtos sem a devida autorização dos órgãos competentes, se for o caso.

#### **14. Da Conduta da(o) Usuária(o)**

- 14.1. A(O) Usuária(o) declara que:
  - 14.1.1. não prestará informações falsas;
  - 14.1.2. não fraudará quaisquer atividades, serviços ou Conteúdos da Plataforma;

- 14.1.3. não reproduzirá, duplicará, copiará, venderá, revenderá ou explorará para quaisquer finalidades comerciais, de forma integral ou parcial, as atividades ou os serviços da Plataforma, a não ser que expressamente autorizado nestes Termos e Condições de Uso;
- 14.1.4. não empregará o nome, marcas ou outros Conteúdos da Mãe Freela SÓJuntas para quaisquer fins que não os aqui expressamente autorizados;
- 14.1.5. não utilizará meios automatizados para acessar a Plataforma;
- 14.1.6. não declarará falsamente, fingirá ser outra pessoa ou de outro modo adulterará sua identidade, empregará pseudônimo ou deturpará suas afiliações com uma pessoa ou entidade;
- 14.1.7. não interferirá nas atividades ou nos serviços da Plataforma, servidores ou redes conectadas à Plataforma;
- 14.1.8. não interromperá as atividades e os serviços da Plataforma ou descumprirá quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de servidores ou redes conectadas à Plataforma;
- 14.1.9. responderá aos questionários, testes, avaliações e exames da Plataforma para viabilizar o funcionamento e o oferecimento das funcionalidades da referida plataforma;
- 14.1.10. acessará a Plataforma em locais adequados, respeitando-se o limite de tempo de exposição à tela do dispositivo utilizado (por exemplo: computadores, tablets, smartphones, entre outros), bem como a distância mínima recomendada entre a tela e a(o) Usuária(o);
- 14.1.11. verificará periodicamente as atualizações dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade.
- 14.1.12. não solicitará testes não remunerados para Empreendedoras;
- 14.1.13. não cometerá plágio;
- 14.1.14. não reproduzirá, duplicará, copiará, venderá, revenderá ou explorará qualquer informação ou depoimento de outras(os) Usuárias(os), em especial nos eventos coletivos e fóruns públicos;
- 14.2. A(O) Usuária(o) não deverá postar, carregar, transmitir ou de outro modo disponibilizar por meio da Plataforma quaisquer conteúdos, comunicações ou demais informações que:
  - 14.2.1. sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas ou que constringam, discriminem ou ameacem quaisquer pessoas;
  - 14.2.2. tenham vírus, trojans, worms, bombas-relógio, robôs de cancelamento, outros dispositivos maliciosos ou componentes nocivos que possam danificar,

- interferir negativamente, interceptar clandestinamente ou desapropriar qualquer sistema, dados ou Conteúdos de Usuária(o);
- 14.2.3. não esteja autorizado a divulgar ou disponibilizar, de acordo com qualquer legislação ou relações contratuais ou fiduciárias (tais como informações privilegiadas, exclusivas e confidenciais aprendidas ou divulgadas como parte de vínculos empregatícios ou sob contratos de sigilo);
- 14.2.4. consistam em meios automatizados para acessar a Plataforma;
- 14.2.5. violem direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade;
- 14.2.6. violem os direitos de outras(os) Usuárias(os) da Plataforma; ou
- 14.2.7. violem quaisquer legislações locais, estaduais, nacionais ou internacionais aplicáveis ou defendam ou estimulem atividade ilegal;

## **15. Acesso à Internet, Equipamentos e Dispositivos Acessórios**

- 15.1. A(O) Usuária(o) deverá adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar a Plataforma conforme as especificações técnicas requeridas.
- 15.2. A(O) Usuária(o) deverá respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e dos dispositivos acessórios. A Mãe Freela SóJuntas não garante que a Plataforma funcionará em qualquer equipamento ou dispositivo.
- 15.3. A Plataforma poderá estar sujeita a mau funcionamento e atrasos inerentes ao acesso à internet e à rede de comunicações eletrônicas.

## **16. Direitos de Propriedade Intelectual**

- 16.1. A Plataforma é de propriedade da Mãe Freela SóJuntas e de seus licenciantes e por eles administrados. A Mãe Freela SóJuntas reserva-se o direito de, a qualquer momento e periodicamente, modificar, descontinuar a Plataforma ou qualquer de suas partes temporária ou permanentemente, com ou sem aviso prévio.
- 16.2. a(o) Usuária(o) concorda que a Mãe Freela SóJuntas não se responsabiliza por eventuais modificações, suspensões ou descontinuidade da Plataforma ou de qualquer parte dela.

- 16.3. Durante a vigência destes Termos e Condições de Uso, nenhuma cláusula aqui estabelecida deve ser interpretada no sentido de obrigar a Mãe Freela SóJuntas a manter acessível e oferecer a Plataforma ou qualquer parte dela.
- 16.4. O Conteúdo ou qualquer material disponível na Plataforma, tais como gráficos, infográficos, tabelas, design gráfico, vídeos-aula, questionários, materiais de apresentação, atividades, programas, códigos e demais imagens, textos, leiautes, esquemas, exibições, ilustrações, documentos, materiais, clipes de áudio e vídeo, HTML e arquivos, são de propriedade da Mãe Freela SóJuntas ou de seus licenciados, sendo protegidas por direitos autorais, patentes e/ou outros direitos de propriedade intelectual, em conformidade com as leis brasileiras.
- 16.5. Salvo se de outro modo expressamente permitido nestes Termos e Condições de Uso, a(o) Usuária(o) não poderá copiar, vender, revender, exibir, reproduzir, publicar, modificar, criar, transferir, distribuir ou de outro modo explorar comercialmente a Plataforma ou qualquer Conteúdo, ou criar obras que derivem dela. Tampouco a(o) Usuária(o) pode descompactar, desmontar, acessar ou fazer a engenharia reversa do código-fonte de qualquer software que venha a ser utilizado para administrar a Plataforma.
- 16.6. A Mãe Freela SóJuntas poderá incluir periodicamente softwares, códigos, instruções ou outras informações no Conteúdo ou materiais da Plataforma. Todas as informações são fornecidas no estado em que se encontram e são exclusivamente destinadas para fins educativos, estando sujeitas às disposições previstas neste Termos e Condições de Uso. O uso desse Conteúdo para finalidades comerciais é estritamente proibido.
- 16.7. A Mãe Freela SóJuntas se reserva o direito de retirar da Plataforma, sem aviso prévio, qualquer conteúdo que viole os direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da Mãe Freela SóJuntas ou de terceiros. A remoção de conteúdo por alegações de infringência de direito autoral poderá ocorrer a partir de solicitação realizada por meio dos contatos indicados nestes Termos e Condições de Uso.

## **17. Licença de Uso da Plataforma**

- 17.1. A Mãe Freela SóJuntas, neste ato, outorga à(ao) Usuária(o) o direito e a licença pessoais, limitados, globais, não exclusivos, intransferíveis, revogáveis e não sublicenciáveis para usar a Plataforma.

- 17.2. a(o) Usuária(o) poderá baixar partes do Conteúdo, quando disponível, para uso pessoal e não comercial, de forma que possa exercer os direitos que lhe foram concedidos. O uso da Plataforma não concede aa(o) Usuária(o) nenhum direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma e seus Conteúdos.
- 17.3. a(o) Usuária(o) deverá obedecer a todos os avisos ou restrições de direitos autorais contidos na Plataforma. a(o) Usuária(o) não poderá alterar quaisquer atribuições, avisos legais ou de direitos de propriedade da Plataforma.

## **18. Funcionalidades de Mídias Sociais da Plataforma**

- 18.1. A Plataforma poderá conter recursos interativos de mídias sociais, como Whatsapp, Instagram, Youtube, Facebook, Tiktok, que possuem seus Termos de Uso específicos, os quais também deverão ter a concordância da(o) Usuária(o).. A empreendedora concorda em utilizar esses recursos tão somente para enviar mensagens, conteúdos e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedback relacionados ao propósito para o qual a Mãe Freela SóJuntas forneceu o meio de comunicação.
- 18.2. A Mãe Freela SóJuntas poderá disponibilizar serviços que permitam a comunicação de Usuárias(os) com colaboradoras(es) da Mãe Freela SóJuntas, tais como salas de bate-papo.
- 18.3. A(O) Usuária(o) reconhece e concorda que tais serviços podem ser monitorados ou registrados para fins de controle de qualidade, de acordo com estes Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade.
- 18.4. A Mãe Freela SóJuntas poderá, a seu critério e em atendimento a determinação de ordem legal, promover a remoção dos conteúdos considerados contrários a estes Termos e Condições de Uso, sejam eles mensagens, informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários ou feedback formulados e apresentados pela(o) Usuária(o) na Plataforma.
- 18.5. O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral publicados pela(o) Usuária(o) na Plataforma é de responsabilidade única e exclusiva do própria(o) Usuária(o) e autor da referida postagem.

## **19. Atividades de Usuária(o)**

- 19.1. A Mãe Freela SóJuntas pode oferecer a(o) Usuária(o) a possibilidade de apresentar, carregar, publicar ou, de qualquer modo, disponibilizar conteúdos e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedback

relacionados à Plataforma em grupos de discussão e fóruns públicos (“Fóruns”), salas de bate-papo ou quaisquer outros ambientes similares.

19.2. A Mãe Freela SóJuntas não reivindica a posse de qualquer Conteúdo de Usuária(o) que venha a ser apresentado ou disponibilizado pela(o) Usuária(o) na Plataforma. A(O) Usuária(o) será o único e exclusivo proprietário de todos os direitos, títulos e interesses referentes ao Conteúdo de Usuária(o). A(O) Usuária(o) é a única pessoa responsável pelo Conteúdo que compartilhar.

**19.3. A(O) Usuária(o), neste ato, concede à Mãe Freela SóJuntas uma licença irrevogável, global, perpétua, isenta de royalties e não exclusiva para: (i) utilizar, distribuir, reproduzir, modificar, adaptar, desempenhar, criar trabalhos derivados e exibir publicamente qualquer das atividades e conteúdos produzidos, apresentados ou disponibilizados à Mãe Freela SóJuntas; ou (ii) de outro modo, explorá-los, com a prerrogativa de sublicenciar esses direitos para qualquer finalidade.**

19.4. A Mãe Freela SóJuntas reserva-se o direito de remover ou modificar quaisquer atividades produzidas pela(o) Usuária(o) por qualquer razão.

19.5. A(O) Usuária(o) declara que, em relação às atividades realizadas e conteúdos produzidos a partir da utilização da Plataforma, goza de todos os direitos, licenças e autorizações necessárias para realizá-las e produzi-los.

19.6. A(O) Usuária(o) concorda, ainda, em cumprir todas as normas locais aplicáveis, inclusive, as normas pertinentes à conduta online e ao conteúdo aceitável.

## **20. Autorização de Uso do Conteúdo da(o) Usuária(o)**

20.1. A Mãe Freela SóJuntas disponibiliza informações sobre como a Mãe Freela SóJuntas coleta, usa, armazena, protege, divulga e trata o Conteúdo de Usuária(o) por meio de sua Política de Privacidade. A Política de Privacidade é, neste ato, incorporada aos Termos e Condições de Uso para fins de referência. A(O) Usuária(o) deve ler cuidadosamente a política de privacidade.

20.2. Será assegurado a(o) Usuária(o), quando requerido mediante solicitação específica pelos canais indicados na política de privacidade, a eliminação de seus dados armazenados pela Mãe Freela SóJuntas, nos termos da Política de Privacidade.

20.3. A eliminação de dados implicará no cancelamento automático da conta de Usuária(o).

## **21. Isenção e Limitação de Garantias**

- 21.1. A Plataforma e seu conteúdo são fornecidos “no estado em que se encontram”. A Mãe Freela SóJuntas não presta garantias sobre acessibilidade, não-violação ou adequação a um objetivo específico da Plataforma ou de seu conteúdo.
- 21.2. A Mãe Freela SóJuntas não faz nenhuma declaração, nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade de quaisquer serviços ou funcionalidades referentes ao uso da Plataforma, nem que a Plataforma será ininterrupta, livre de erros ou quaisquer outros softwares maliciosos ou códigos que possam ter propriedades contaminantes ou destrutivas.
- 21.3. A Plataforma Mãe Freela SóJuntas não tem responsabilidade ou ingerência sobre os contratos firmados entre Empreendedoras e Anunciantes, sendo destes a responsabilidade sobre os direitos e obrigações negociados. A função da Plataforma é unicamente apresentar profissionais e gerar conexões.

## **22. Confidencialidade**

- 22.1. A(O) Usuária(o) se compromete a:
- 22.1.1. A não utilizar as informações confidenciais a que tiver acesso, para gerar benefício próprio exclusivo e/ou unilateral, presente ou futuro, ou para o uso de terceiros;
- 22.1.2. A não efetuar nenhuma gravação ou cópia da documentação confidencial a que tiver acesso;
- 22.1.3. A não se apropriar de material confidencial e/ou sigiloso que venha a ser disponibilizado;
- 22.1.4. . A não repassar o conhecimento das informações confidenciais, responsabilizando-me por todas as pessoas que vierem a ter acesso às informações, por meu intermédio, e obrigando-me, assim, a ressarcir a ocorrência de qualquer dano e/ou prejuízo oriundo de uma eventual quebra de sigilo das informações fornecidas.
- 22.2. Entende-se por Informação Confidencial toda informação revelada sob a forma escrita, verbal ou por quaisquer outros meios, sobre experiências pessoais de outras(os) Usuárias(os), dinâmicas em grupo e conteúdos classificados como confidenciais.

## **23. Limitação de Responsabilidade**

- 23.1. A Mãe Freela SóJuntas não será responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros

cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado a, associado a ou decorrente do acesso a, do uso da, da incapacidade de usar a, da confiança na ou de qualquer ataque cibernético ou invasão à Plataforma, ainda que a Mãe Freela SóJuntas tenha sido alertada sobre a possibilidade desses danos.

- 23.2. A(O) Usuária(o) reconhece que o item acima demonstra a alocação de riscos acordada entre as partes e que a Mãe Freela SóJuntas não celebraria estes termos e condições de uso ou disponibilizaria a Plataforma aa(o) Usuária(o) sem essas limitações de responsabilidade. Essa limitação de responsabilidade aplica-se independentemente de qualquer recurso aqui previsto atender ou não à sua finalidade básica.
- 23.3. A Plataforma não é responsável por qualquer tipo de vínculo, seja trabalhista, societário, de prestação de serviço, ou qualquer outro, com a(o) Usuária(o) ou com seus colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviço
- 23.4. A Plataforma não é responsável pelos custos e despesas necessários para possibilitar a conexão e o acesso da(o) Usuária(o) à internet, independentemente da tecnologia que tenha escolhido, incluindo, exemplificativamente, os custos de aquisição dos equipamentos e serviços.
- 23.5. Qualquer dúvida com relação a Oportunidade deve ser enviada diretamente a(o) Anunciante responsável.
- 23.6. A Plataforma não garante a identidade, idoneidade e sinceridade das Empreendedoras e Anunciantes, sendo imprescindível que a(o) Usuária(o) certificar-se de todas as informações fornecidas antes de selecionar uma Empreendedora ou iniciar um projeto.

## **24. Desativação, Suspensão, Extinção de Conta de Usuária(o)**

- 24.1. A Mãe Freela SóJuntas poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, desativar, suspender ou excluir uma Conta de Usuária(o) ou de outro modo invalidar o acesso de um Usuária(o) à Plataforma se ela julgar, a seu exclusivo critério, que há indícios que a(o) Usuária(o):
- 24.1.1. infringiu direitos de propriedade intelectual;
- 24.1.2. disponibilizou, carregou ou transmitiu Informações Não Autorizadas na Plataforma; e/ou
- 24.1.3. violou ou agiu de modo incompatível com estes Termos e Condições de Uso ou a Política de Privacidade;
- 24.1.4. não honrou com o pagamento acordado com alguma Empreendedora da Plataforma;

- 24.2. Qualquer desativação, suspensão ou exclusão de Conta de Usuária(o) pode ser efetuada preventivamente pela Mãe Freela SóJuntas, sem prévia notificação, sem que a Mãe Freela SóJuntas seja de qualquer maneira responsabilizada por tal desativação, suspensão ou exclusão, sendo que desativações e suspensões e serão mantidas durante o período necessário para que a Mãe Freela SóJuntas possa avaliar a conduta da(o) Usuária(o) na Plataforma e verificar se alguma das suas regras foram violadas.
- 24.3. Se a(o) Usuária(o) ou a Mãe Freela SóJuntas, conforme as disposições aqui presentes, excluir a Conta de Usuária(o) ou os presentes Termos e Condições de Uso forem extintos por qualquer razão, a Mãe Freela SóJuntas poderá continuar tratando o Conteúdo de Usuária(o), bem como quaisquer outros dados pessoais relacionados a(o) Usuária(o), desde que tal tratamento seja necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Mãe Freela SóJuntas, nos termos da Política de Privacidade.
- 24.4. A extinção da Conta de Usuária(o) ou a extinção, por qualquer razão, dos presentes Termos e Condições, revogarão automaticamente todas as licenças e autorizações aqui concedidas pela Mãe Freela SóJuntas a(o) Usuária(o), o qual não poderá mais utilizar a Plataforma para quaisquer fins. Todas as disposições dos presentes Termos e Condições relativas à proteção e restrição à utilização dos direitos de propriedade intelectual da Mãe Freela SóJuntas permanecerão vigentes mesmo após a extinção da Conta de Usuária(o) ou a extinção destes Termos e Condições de Uso.

## **25. Prazo e Extinção Contratual**

- 25.1. Estes Termos e Condições de Uso vigorarão pelo prazo de 12 (doze) meses a contar da data de sua aceitação, e poderão ser renovados automaticamente.
- 25.2. A Mãe Freela SóJuntas poderá extinguir estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo e sem necessidade de aviso ou notificação prévia caso se verifique qualquer das hipóteses da cláusula de Desativação, Suspensão, Extinção de Conta de Usuária(o) ou, ainda, caso tenha qualquer suspeita de prática de ato de corrupção ou qualquer ato que viole a política de integridade da Mãe Freela SóJuntas, bem como as leis anticorrupção brasileiras ou de outros países, se aplicáveis.

## **26. Eventos de Caso Fortuito ou Força Maior**

26.1. Nenhuma das partes será considerada inadimplente em relação à outra se o atraso ou descumprimento contratual decorrer de evento cujos efeitos a parte afetada não podia prever, evitar ou impedir (“Eventos de Caso Fortuito ou Força Maior”), conforme o Código Civil, desde que a parte afetada notifique a outra parte acerca desse Evento e envide seus melhores esforços para evitar e/ou mitigar seus efeitos sobre as obrigações aqui assumidas.

## **27. Documento Fiscal**

27.1. A Mãe Freela SóJuntas fornece documentos fiscais relativos aos serviços efetivamente prestados pela plataforma.

## **28. Notificações**

28.1. A Mãe Freela SóJuntas poderá entrar em contato com a(o) Usuária(o) por meio dos serviços de Notificações. a(o) Usuária(o) expressamente concorda em receber mensagens, comunicados, documentos e divulgações, da Mãe Freela SóJuntas, incluindo, mas não se limitando a carta, e-mail, ligações telefônicas, mensagens de texto, imagem no telefone celular, ou por meio de softwares de mensagens instantâneas, tais como Whatsapp, Instagram, Telegram, Facebook Messenger e Skype, que podem abranger informações e recomendações sobre a Plataforma, promoção, marketing ou publicidade que a Mãe Freela SóJuntas acredite ser de interesse da(o) Usuária(o).

28.2. Caso a(o) Usuária(o) não queira receber Notificações, ele poderá, a qualquer momento, optar por não receber e-mails, avisos e comunicados de promoção, marketing ou publicidade da Mãe Freela SóJuntas. Ainda assim, a Mãe Freela SóJuntas poderá enviar notificações urgentes e necessárias, desde que fundadas em seu legítimo interesse conforme a legislação aplicável, incluindo, entre outras, informações sobre a Conta de Usuária(o), serviços realizados, recebimentos de pagamentos, informações sobre o progresso ou outros serviços que sejam necessários ao acesso da(o) Usuária(o) à Plataforma.

28.3. A Mãe Freela SóJuntas poderá compartilhar o Conteúdo de Usuária(o) com suas afiliadas, seus sócios, administradores, empregados, terceiros prestadores de serviços, sociedades controladoras, coligadas e controladas, bem como todas as outras pessoas ou entidades que, ao exclusivo e razoável critério da Mãe Freela SóJuntas, contribuam para o funcionamento da Plataforma, incluindo

empresas de atendimento ao cliente, faturamento ou cobrança, que a Mãe Freela SóJuntas tenha contratado, sempre de acordo com a Política de Privacidade e com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **29. Disposições Gerais**

- 29.1. A Mãe Freela SóJuntas pode transferir ou ceder gratuitamente parte de seus direitos ou delegar suas obrigações de acordo com estes Termos e Condições de Uso. A(O) Usuária(o) não pode transferir ou ceder nenhuma parte de seus direitos ou delegar as obrigações previstas nestes Termos e Condições de Uso sem o prévio consentimento por escrito da Mãe Freela SóJuntas.
- 29.2. O não exercício, pelas partes, de direitos garantidos pela lei ou por estes Termos e Condições de Uso, bem como a tolerância de uma parte com a outra, relativamente a qualquer violação ou descumprimento de quaisquer obrigações ora assumidas, não será considerado como renúncia, novação ou perdão, constituindo mera liberalidade e permanecendo as cláusulas destes Termos e Condições de Uso em pleno vigor e efeito, na forma aqui prevista.
- 29.3. Se qualquer cláusula ou condição destes Termos e Condições de Uso vier a ser considerada ilegal, inválida ou inexecutável nos termos da legislação brasileira, as demais cláusulas e condições continuarão em pleno vigor e efeito. Caso a aludida ilegalidade, invalidade ou inexecutabilidade seja de natureza temporária, o dispositivo atingido terá seus efeitos suspensos até o momento em que cessar o conflito com a legislação brasileira. Caso a aludida ilegalidade, invalidade ou inexecutabilidade seja de natureza permanente, as partes, de comum acordo, estipularão nova disposição que substitua a anterior e preserve o conteúdo destes Termos e Condições de Uso.
- 29.4. As cláusulas e condições destes Termos e Condições de Uso obrigam as partes, seus herdeiros e sucessores por todos os direitos, obrigações e responsabilidades delas constantes.
- 29.5. Ocorrendo a superveniência de medidas governamentais que impeçam ou onerem excessivamente o cumprimento das obrigações aqui previstas, bem como qualquer outro fato alheio ao controle das partes, estas buscarão negociar para manter o equilíbrio econômico destes Termos e Condições de Uso.
- 29.6. Estes Termos e Condições de Uso serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira vigente. As partes elegem o Foro da Comarca de

Capital do Estado do Rio de Janeiro, Brasil, para dirimirem controvérsia oriundas destes Termos e Condições de Uso.

### **30. Contato**

30.1. Caso tenha qualquer dúvida sobre estes Termos e Condições de Uso, por favor, entre em contato com a Mãe Freela SóJuntas por meio dos canais abaixo:

30.1.1. E-mail: [contato@maefreela.com.br](mailto:contato@maefreela.com.br)

30.1.2. Horário de atendimento: de segunda à sexta das 9h00 às 18h00.