

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade, referenciada nos Termos e Condições de Uso, tem como objetivo informar a(o) Usuária(o) da plataforma denominada **MÃE FREELA SÓJUNTAS**, desenvolvida e provida pela MAE FREELA SOJUNTAS SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 51.360.059/0001-21, com sede no Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Sylvio da Rocha Pollis, nº 201 – Bl. 4, Apto. 1604, Barra da Tijuca – CEP: 22.793-395, sobre quais dos seus dados pessoais são coletados, além de como eles são tratados, em que situações são compartilhados e quando são excluídos. Esta Política se aplica a todos os serviços disponibilizados pela MÃE FREELA SÓJUNTAS na Plataforma, por meio de conteúdo escrito, impresso, digital e/ou eletrônico, entrega de produtos, sites, aplicativos, interfaces, além de outros produtos e serviços que possam ser ofertados pela MÃE FREELA SÓJUNTAS, sejam eles físicos ou digitais.

De tempos em tempos, a MÃE FREELA SÓJUNTAS aprimora suas práticas e políticas de privacidade. Atualizações a esta Política entrarão em vigor no momento da sua publicação na Plataforma. Assim, é de responsabilidade da(o) Usuária(o) consultar esta Política de tempos em tempos, para verificar se concorda com as suas eventuais atualizações. Caso a(o) Usuária(o) não aceite as atualizações da Política, deverá informar por e-mail direto a MÃE FREELA SÓJUNTAS, por meio do e-mail: contato@maefreela.com.br, e o seu acesso à Plataforma será suspenso.

A MÃE FREELA SÓJUNTAS se esforçará para comunicar às(aos) Usuárias(os) sempre que esta Política for atualizada, mas se a(o) Usuária(o) continuar usando a Plataforma após a publicação de uma versão atualizada da Política, sua aceitação será presumida.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18 com alteração da Lei 13.853/19) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

1. Aceite dos Termos

- 1.1. As informações coletadas e tratadas pela Plataforma são diferentes conforme a utilização de cada Serviço oferecido. Entretanto, quando a(o) Usuária(o) utiliza qualquer dos serviços ofertados, suas informações são coletadas pela Plataforma, mesmo que não tenha uma conta cadastrada.
- 1.2. Ao acessar a Plataforma, a(o) Usuária(o) deverá ler o conteúdo desta Política. Se estiver de acordo com as condições apresentadas e quiser utilizar a Plataforma, precisará

manifestar o seu consentimento por meio da seleção da caixa de seleção (checkbox) correspondente à opção “Li e concordo com a Política de Privacidade”. Esse consentimento poderá ser cancelado a qualquer momento, por meio do e-mail: contato@maefreela.com.br. Ao cancelar o consentimento, a(o) Usuária(o) compreende que isso poderá restringir ou suspender o seu acesso à Plataforma, bem como a prestação dos Serviços. De todo modo, assim que a MÃE FREELA SÓJUNTAS receber a solicitação de cancelamento do consentimento, os Dados da(o) Usuária(o) serão excluídos, exceto nos casos em que a MÃE FREELA SÓJUNTAS seja obrigada por lei a armazená-los.

1.3. AO SELECIONAR A CAIXA DE SELEÇÃO (CHECKBOX) CORRESPONDENTE À OPÇÃO “LI E CONCORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, A(O) USUÁRIA(O) DÁ O SEU CONSENTIMENTO PARA QUE A MÃE FREELA SÓJUNTAS E SUAS PARCERIAS TRATEM SEUS DADOS COLETADOS POR MEIO DA PLATAFORMA, INCLUSIVE EVENTUAIS DADOS SENSÍVEIS, PARA AS FINALIDADES DESCRITAS NESTA POLÍTICA.

2. Dados Coletados

2.1. A MÃE FREELA SÓJUNTAS coleta todos os Dados inseridos pela(o) Usuária(o) na Plataforma, tais como:

- 2.1.1. nome completo;
- 2.1.2. idade;
- 2.1.3. endereço de e-mail;
- 2.1.4. número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- 2.1.5. endereço;
- 2.1.6. informações profissionais;
- 2.1.7. número de telefone;
- 2.1.8. o conteúdo criado, como publicações e comentários;
- 2.1.9. o conteúdo fornecido por meio de imagens e vídeos, em especial, as manifestações e comentários feitos pelas(os) Usuárias(os) nas mentorias, aulas coletivas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, que será gravado e disponibilizado na Plataforma.

2.2. As informações de pagamento coletadas para assinatura dos Planos oferecidos são coletados e tratados exclusivamente por empresa terceirizada, a qual as(os) Usuárias(os)

deverão concordar com os próprios Políticas de Privacidade e Termos e Condições de Uso, não sendo a Mãe Freela Sójointas responsável pelos mesmos.

2.3. A MÃE FREELA SÓJUNTAS também coleta alguns Dados automaticamente quando o Usuária(o) acessa e usa a Plataforma, tais como:

- 2.3.1. características do dispositivo de acesso;
- 2.3.2. dados do navegador utilizado para o acesso;
- 2.3.3. protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo);
- 2.3.4. termos buscados pelo Usuária(o) durante o uso da Plataforma;

2.4. A coleta destes dados é necessária para identificar a(o) Usuária(o), realizar seu cadastro no sistema, fazer e receber pagamentos, bem como possibilitar a execução das outras funcionalidades da Plataforma.

2.5. Caso a(o) Usuária(o) não permita a coleta de dados, poderá comprometer o funcionamento dos serviços da Plataforma.

3. Utilização e Tratamento dos Dados

3.1. Os Dados que coletamos das(os) Usuárias(os) são arquivados em nossa base de dados e tratados para:

- 3.1.1. apresentar a Plataforma e seus conteúdos a(o) Usuária(o);
- 3.1.2. customizar, personalizar e adaptar o aprendizado do Usuária(o);
- 3.1.3. comunicar-se com Usuária(o) e responder suas comunicações;
- 3.1.4. verificar a identidade do Usuária(o);
- 3.1.5. fornecer informações, produtos ou serviços que o Usuário solicitou à MÃE FREELA SÓJUNTAS;
- 3.1.6. fornecer avisos sobre a conta da(o) Usuária(o), incluindo avisos de vencimento e renovação da assinatura;
- 3.1.7. realizar obrigações e exercer os direitos da MÃE FREELA SÓJUNTAS decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre a(o) Usuária(o) e a MÃE FREELA SÓJUNTAS;
- 3.1.8. notificar a(o) Usuária(o) sobre atualizações na Plataforma, na Política, nos Termos de Uso da Plataforma ou em quaisquer serviços oferecidos pela MÃE FREELA SÓJUNTAS;
- 3.1.9. permitir que a(o) Usuária(o) participe dos recursos interativos da Plataforma;
- 3.1.10. melhorar a qualidade dos Serviços, podendo realizar análises estatísticas, empíricas, quantitativas ou qualitativas das características e do comportamento coletivos dos Usuários;

- 3.1.11. administrar mentorias, aulas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como em provas, testes, avaliações, exercícios, projetos e outras atividades por meio da Plataforma;
 - 3.1.12. rastrear a participação, o progresso e a conclusão de atividades realizadas pela(o) Usuária(o) na Plataforma;
 - 3.1.13. compartilhar informações de desempenho da(o) Usuária(o) em mentorias, aulas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como em oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como em provas, testes, avaliações, exercícios, projetos, outras atividades e outros serviços da Plataforma com os instrutoras(es), professoras(es), mentoras(es), assistentes ou com indivíduos designados pela MÃE FREELA SÓJUNTAS para auxiliar na criação, modificação ou operação das atividades da Plataforma;
 - 3.1.14. mapear cursos e demais atividades ou serviços ofertados na Plataforma que a(o) Usuária(o) acessou;
 - 3.1.15. permitir o envio de ofertas ou descontos em cursos, atividades ou outros serviços, que possam ser de interesse da(o) Usuária(o);
 - 3.1.16. permitir a comunicação entre a(o) Usuária(o) e a MÃE FREELA SÓJUNTAS, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens por redes sociais;
 - 3.1.17. qualquer outro propósito, desde que com o consentimento prévio da(o) Usuária(o).
- 3.2. A(O) Usuária(o) que não desejar receber e-mails promocionais deverá entrar em contato com a MÃE FREELA SÓJUNTAS por meio do e-mail: contato@maefreela.com.br, solicitando o não recebimento dessas mensagens.

4. Segurança

- 4.1. A MÃE FREELA SÓJUNTAS garante a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais que estão sob sua guarda.
- 4.2. A MÃE FREELA SÓJUNTAS não se responsabiliza pela segurança na troca de informações realizada fora da plataforma.
- 4.3. Os dados pessoais expostos na descrição do perfil da(o) usuária(o) são públicos e acessíveis para qualquer visitante da página. A plataforma não se responsabiliza pelo uso de terceiros dos dados expostos nesta página.

5. Escola de Negócios e Recursos da Comunidade

- 5.1. A MÃE FREELA SÓJUNTAS pode oferecer mentorias, aulas coletivas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como grupos de

discussão e fóruns públicos, nos quais a(o) Usuária(o) poderá compartilhar textos, dúvidas e opiniões (“Conteúdo de Usuária(o)”). Para participar dos eventos, a MÃE FREELA SÓJUNTAS pode pedir que a(o) Usuária(o) registre informações pessoais que podem ou não incluir Dados já disponibilizados à MÃE FREELA SÓJUNTAS e/ou informações disponibilizadas pela MÃE FREELA SÓJUNTAS para a(o) Usuária(o), como senhas, chaves e demais dados de acesso. Ainda, a MÃE FREELA SÓJUNTAS pode disponibilizar salas de bate-papo que permitam a comunicação entre as(os) Usuárias(os) ou com colaboradoras(es) da Plataforma. Ao utilizar esses serviços, a(o) Usuária(o) poderá estar enviando Dados à MÃE FREELA SÓJUNTAS.

5.2. O Conteúdo de Usuária(o) divulgado em mentorias, aulas coletivas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como grupos de discussão, fóruns públicos e análogos ficará disponível publicamente para toda e qualquer pessoa que acessá-los que poderão ser Usuárias(os) registradas(os) na Plataforma ou não, de forma que a MÃE FREELA SÓJUNTAS não terá qualquer controle sobre tais acessos. Você pode solicitar à MÃE FREELA SÓJUNTAS a alteração ou a remoção de Conteúdo de Usuária(o) de mentorias, aulas coletivas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como grupos de discussão, fóruns públicos e análogos oferecidos pela MÃE FREELA SÓJUNTAS.

5.3. Caso o Conteúdo de Usuária(o) contenha Dados e seja disponibilizado em mentorias, aulas coletivas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como de grupos de discussão, fóruns públicos e análogos, que podem ser acessados por meio da Plataforma, a(o) Usuária(o) concorda que essas informações podem ser coletadas e usadas por pessoas terceiras, podendo resultar no recebimento, pela(o) Usuária(o), de comunicações não solicitadas enviadas por pessoas terceiras. **A(O) Usuária(o) é a única pessoa responsável por todas as atividades que realiza nesses espaços, e deve ter cuidado redobrado ao publicar quaisquer Dados confidenciais na Plataforma.** A(O) Usuária(o) deve consultar também os Termos de Uso da Plataforma para obter informações adicionais.

5.4. A MÃE FREELA SÓJUNTAS se reserva o direito de remover de, mentorias, aulas coletivas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como de grupos de discussão, fóruns públicos sem aviso prévio, qualquer conteúdo que viole propriedade intelectual, direito de imagem, direito de voz, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos da MÃE FREELA SÓJUNTAS ou de pessoas terceiras. A remoção de conteúdo em decorrência de alegações de violação ocorrerá a partir da solicitação por meio do e-mail: contato@maefreela.com.br.

6. Dados de Menores de Idade

6.1. Todos as(os) Usuárias(os) deverão informar a sua idade no momento de cadastro na Plataforma. A MÃE FREELA SÓJUNTAS não permitirá a participação de pessoas menores de idade nas atividades da Plataforma.

7. Compartilhamento de Dados

7.1. A MÃE FREELA SÓJUNTAS poderá compartilhar os Dados coletados por meio da Plataforma com empresas sediadas no Brasil ou em território internacional, sempre seguindo as medidas de segurança necessárias, nas seguintes situações:

7.1.1. com empresas parceiras da MÃE FREELA SÓJUNTAS, (i) para fins publicitários, para oferecer produtos e anúncios personalizados a(o) Usuária(o) e (ii) para avaliar os Serviços e melhorar o seu oferecimento pela MÃE FREELA SÓJUNTAS;

7.1.2. sempre que necessário às atividades comerciais da MÃE FREELA SÓJUNTAS e/ou para o oferecimento dos Serviços, como, por exemplo, com operadoras de cartão de crédito, instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento, plataformas de controle do fluxo financeiro, softwares de suporte ao cliente, plataformas de e-commerce, plataformas de controle de pagamentos e sites das prefeituras municipais para emissão das notas fiscais dos Serviços;

7.1.3. com autoridades governamentais (i) para tomar medidas judiciais e administrativas para defender os interesses da MÃE FREELA SÓJUNTAS em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, e/ou (ii) para cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades;

7.1.4. no caso de transações e alterações societárias envolvendo MÃE FREELA SÓJUNTAS, esta Política de Privacidade será aplicável aos seus Dados conforme sejam transferidos à(s) nova(s) entidade(s).

8. Cookies

8.1. Para a realização de determinadas atividades, a MÃE FREELA SÓJUNTAS poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos arquivos usados para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

8.2. A MÃE FREELA SÓJUNTAS poderá usar os cookies ou tecnologias semelhantes para todos os fins previstos no item “Utilização e Tratamento dos Dados” desta Política, principalmente para a personalização de conteúdo, anúncios e preferências de configuração da conta criada pela(o) Usuária(o) para utilizar a Plataforma.

8.3. A(O) Usuária(o) pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear cookies ou gerenciar o seu uso, bloqueando cookies de todos os sites ou de sites específicos. É possível que o funcionamento da Plataforma e parte ou a totalidade dos Serviços ofertados pela MÃE FREELA SÓJUNTAS sejam prejudicados por tal bloqueio. Consulte as instruções do seu navegador para saber mais como configurar o uso de cookies.

9. Links de Terceiros

9.1. Para a conveniência da(o) Usuária(o), a MÃE FREELA SÓJUNTAS pode divulgar links para outros sites administrados por empresas distintas (“Sites de Terceiros”). Os Sites de Terceiros operam independentemente da Plataforma e podem ter suas próprias políticas de privacidade. A(O) Usuária(o) deve conhecer e analisar as políticas dos Sites de Terceiros caso os acesse. Como os Sites de Terceiros não fazem parte da Plataforma, a MÃE FREELA SÓJUNTAS não é responsável por seus conteúdos ou suas práticas de privacidade. Logo, a(o) Usuária(o) deve analisar a política de privacidade e os termos de uso que se aplicam aos Sites de Terceiros para se familiarizar com as respectivas práticas de coleta, uso, armazenamento, proteção e divulgação de informações pessoais.

10. Comunicações

- 10.1. Por padrão, a MÃE FREELA SÓJUNTAS se comunica com a(o) usuária(o) através do e-mail informado no momento do cadastro.
- 10.2. Notificações importantes como avisos sobre atualizações da plataforma e providos das próprias interações da(o) Usuária(o) com a plataforma, serão sempre recebidas no endereço de e-mail indicado.

11. Armazenamento dos Dados

- 11.1. As informações dos Usuários serão armazenadas pela MÃE FREELA SÓJUNTAS, em servidores próprios ou por ela contratados, que podem estar localizados no Brasil ou em território estrangeiro. Por isso, **a(o) Usuária(o) consente que seus Dados sejam transferidos internacionalmente, podendo, assim, ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro.** A MÃE FREELA SÓJUNTAS tomará as medidas e esforços razoáveis para que a transferência dos Dados seja segura e garanta um nível adequado de proteção aos Dados.
- 11.2. A MÃE FREELA SÓJUNTAS emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos Dados, tais como:

- 11.2.1. utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e proteger os Dados coletados;
 - 11.2.2. utilização de software de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
 - 11.2.3. utilização de sistema de controle de acesso aos Dados para que somente as pessoas previamente autorizadas tenham acesso a eles, com finalidades específicas;
 - 11.2.4. adoção de políticas internas de conformidade para assegurar o sigilo e a responsabilidade de seus colaboradores no tratamento dos Dados.
- 11.3. Esta Política representa o esforço da MÃE FREELA SÓJUNTAS para resguardar os Dados das(os) Usuárias(os) da Plataforma. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que pessoas terceiras mal-intencionadas não obtenham sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas (“Incidente de Segurança”). Caso ocorra qualquer Incidente de Segurança com os seus Dados, a MÃE FREELA SÓJUNTAS adotará todas as medidas exigidas legalmente para sua proteção e para informá-lo, assim que possível, sobre o ocorrido.
- 11.4. A(O) usuária(o) consente que as pessoas administradoras têm permissão de acesso e armazenamento das informações da(o) usuária(o) por tempo indeterminado.**
- 11.5. Em caso de encerramento, as informações de perfil não serão mais exibidas para outras(os) usuárias(os) e visitantes da plataforma. Entretanto, permanecerão visíveis as participações em mentorias, aulas coletivas, cursos, oficinas, workshops, rodas de conversa ou qualquer outro evento, assim como de grupos de discussão, fóruns públicos e comunidade.

12. Exclusão de Dados

- 12.1. A MÃE FREELA SÓJUNTAS poderá excluir os Dados da(o) Usuária(o) quando: (i) a finalidade para a qual o Dado foi coletado tenha sido alcançada ou quando os Dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade; (ii) quando houver o cancelamento do consentimento dado pela(o) Usuária(o) para tratamento dos Dados; ou (iii) mediante determinação de autoridade.
- 12.2. A(O) Usuária(o) poderá solicitar a exclusão dos seus Dados por meio de contato com a MÃE FREELA SÓJUNTAS pelo e-mail: contato@maefreela.com.br. A MÃE FREELA SÓJUNTAS empreenderá os seus melhores esforços para atender ao pedido. A(O) Usuária(o) compreende que a exclusão dos seus Dados poderá impossibilitar o acesso à Plataforma, a disponibilização dos Serviços e dos cursos eventualmente já adquiridos, sem que qualquer indenização lhe seja devida em razão disso. A MÃE FREELA

SÓJUNTAS reserva para si o direito de manter armazenados todos os Dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

13. Direitos da(o) Usuária(o)

- 13.1. A(O) Usuária(o) poderá solicitar à MÃE FREELA SÓJUNTAS:
 - 13.1.1. a confirmação da existência de tratamento de seus Dados e o acesso aos seus Dados coletados por meio da Plataforma;
 - 13.1.2. a correção de seus Dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - 13.1.3. a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável, conforme os recursos técnicos disponíveis à MÃE FREELA SÓJUNTAS;
 - 13.1.4. a portabilidade de seus Dados, para si ou para terceiro;
 - 13.1.5. a eliminação dos Dados tratados com o seu consentimento, desde que não exista hipótese legal de permissão para conservá-los;
 - 13.1.6. obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a MÃE FREELA SÓJUNTAS compartilhou seus Dados; e
 - 13.1.7. informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento ao tratamento dos Dados, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.
- 13.2. Nesse sentido, para que a(o) Usuária(o) possa exercer seus direitos, basta que entre em contato com a MÃE FREELA SÓJUNTAS por meio do e-mail: contato@maefreela.com.br. A MÃE FREELA SÓJUNTAS se esforçará para atendê-lo no menor tempo possível.

14. Legislação e Foro Competente

- 14.1. Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da Capital do Estado do Rio de Janeiro, no Brasil, para julgar qualquer controvérsia decorrente desta Política. A(O) Usuária(o) consente, expressamente, com a competência desse juízo e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

15. Canal de Comunicação

15.1. Caso tenha qualquer dúvida sobre estas Políticas de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus Dados pela MÃE FREELA SÓJUNTAS, por favor, entre em contato por meio dos canais abaixo:

15.1.1. E-mail: contato@maefreela.com.br

15.1.2. Horário de atendimento: de segunda à sexta das 9h00 às 18h00.